

Laporan Hasil Survei Eksternal
Persepsi Anti Korupsi
Balai Diklat Industri Surabaya Tahun 2024



Kata Pengantar

Puji dan syukur kami ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan laporan hasil survei eksternal persepsi anti korupsi pada Balai Diklat Industri (BDI) Surabaya Tahun 2024 dapat diselesaikan. Pelaksanaan survei ini sangat penting dalam mengukur persepsi anti korupsi layanan pada BDI Surabaya dan akan menjadi evaluasi yang terus berkesinambungan sebagai upaya peningkatan layanan dan penegakan integritas pada lingkungan Balai Diklat Industri Surabaya.

Kami menyadari dalam penyusunan laporan ini masih terdapat kekurangan, untuk itu diharapkan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan laporan ini. Akhirnya kami berterimakasih terhadap seluruh pihak yang telah terlibat sehingga laporan ini dapat tersusun.

Surabaya, April 2024
Kepala Balai Diklat Industri Surabaya



Zya Labiba, S.Si, M.T.

Daftar isi

Kata Pengantar	ii
BAB I KUISIONER SURVEI	1
Pertanyaan dalam Kuisisioner Survei.....	1
BAB II METODOLOGI SURVEI	2
A. Kriteria Responden.....	2
B. Metode Pencacahan	3
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis.....	3
BAB III PENGOLAHAN SURVEI.....	5
A. Analisis Hasil Survei.....	5
B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....	9
BAB IV DATA SURVEI	10

BAB I

KUISIONER SURVEI

Pertanyaan dalam Kuisisioner Survei

Pertanyaan yang diberikan kepada pelanggan terkait kepuasan pelayanan publik sejumlah lima pertanyaan sebagai berikut :

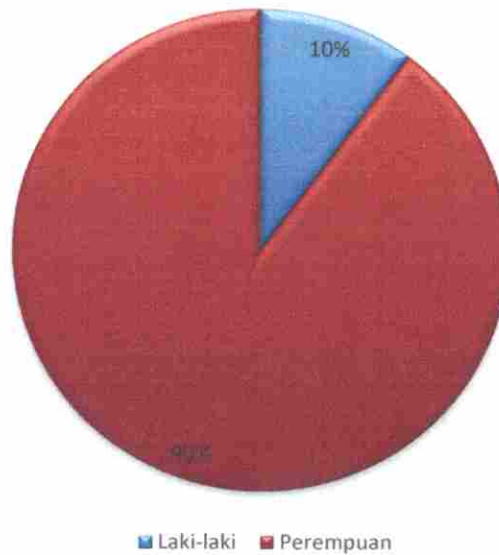
1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada BDI Surabaya
2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada BDI Surabaya
3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang /fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada BDI Surabaya
4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada BDI Surabaya
5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada BDI Surabaya

BAB II METODOLOGI SURVEI

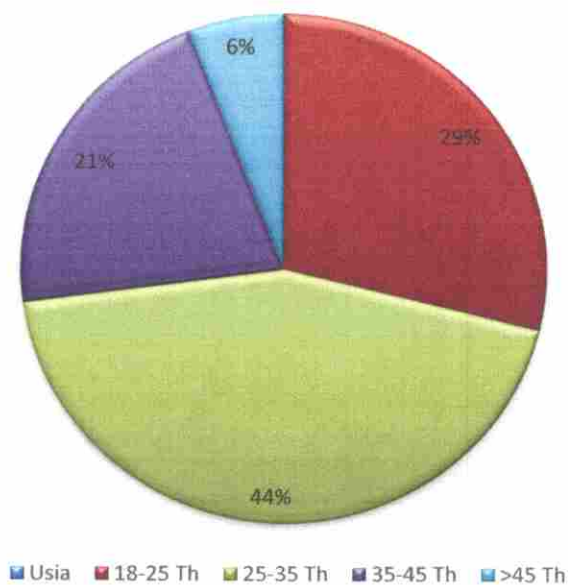
A. *Kriteria Responden*

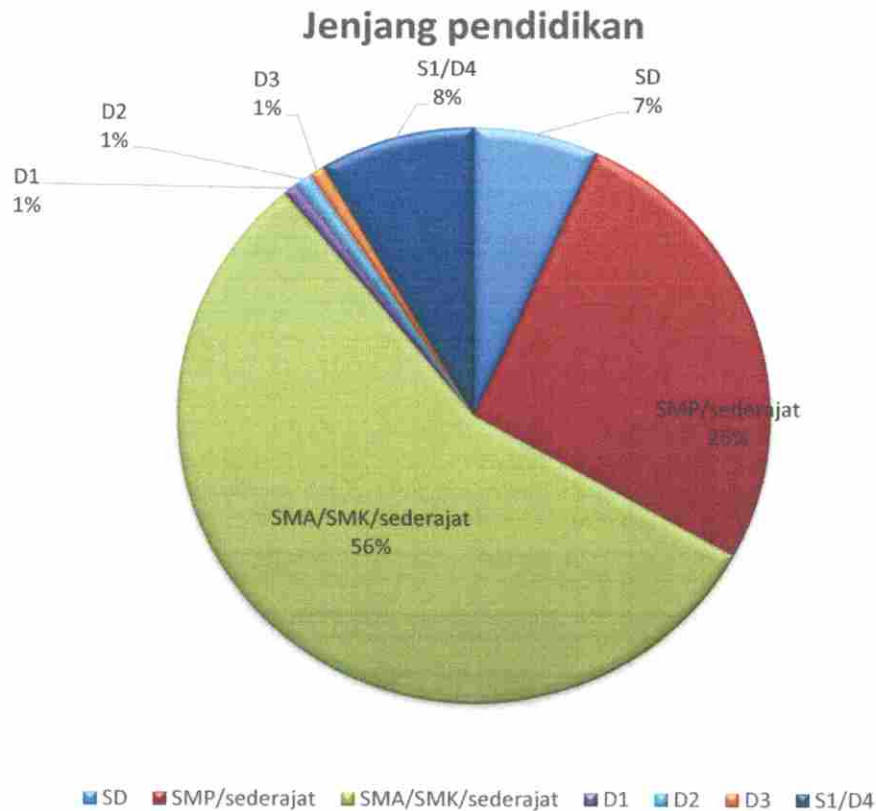
Responden yang terdata dalam pengisian survei kepuasan pelayanan publik ini sejumlah 118 orang dengan rincian klasifikasi sebagai berikut :

Jenis Kelamin



USIA RESPONDEN





B. Metode Pencacahan

Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuisioner survei secara daring melalui aplikasi *google form* yang dibagikan oleh tim Zona Integritas melalui WA group peserta diklat 3 in 1. Pengumpulan data dilakukan pada peserta diklat dengan target responden penerima layanan yang berlangsung pada bulan Februari hingga April 2024 yang tersebar pada wilayah pelaksanaan diklat di Provinsi Jawa Timur. Kuesioner yang telah terisi kemudian dikumpulkan dan diolah secara kuantitatif dengan menggunakan aplikasi Excel.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Dari data Reponden terhadap survei persepsi anti korupsi pada Balai Diklat Industri Surabaya Tahun 2024, dilakukan perhitungan dengan menggunakan pengukuran Skala Likert. Nilai dihitung dengan menggunakan nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur persepsi anti korupsi. Dalam penghitungan survei terhadap unsur-unsur yang dikaji, setiap

unsur memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut :

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{X} = N$$

N = bobot nilai per unsur

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Tabel.2.1 Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

NILI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IKM	NILAI INTERVAL KONVERSI IKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1.00 – 1.75	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	1.76 – 2.50	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	2.51 – 3.25	76.61 – 88,30	B	Baik
4	3.26 – 4.00	88.31 – 100.00	A	Sangat Baik

BAB III PENGGOLOHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Berdasarkan dengan metode pada Bab II maka dapat dilihat perhitungan data kuisisioner seperti pada Tabel 2.2 Perhitungan hasil kuisisioner survei persepsi anti korupsi pada Balai Diklat Industri Surabaya periode Februari – April Tahun 2024

Tabel.2 2 Perhitungan hasil kuisisioner survei persepsi anti korupsi Balai Diklat Industri Surabaya periode Februari – April Tahun 2024

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN				
	U9	U10	U11	U12	U13
1	6	6	6	6	6
2	6	6	6	6	5
3	5	5	5	5	5
4	4	6	6	5	5
5	6	6	6	6	6
6	6	6	6	6	6
7	6	6	6	6	6
8	6	6	5	5	5
9	5	6	6	6	6
10	6	6	6	6	6
11	6	5	5	5	5
12	6	6	6	6	6
13	6	6	6	6	6
14	6	6	6	6	6
15	6	6	6	6	6
16	6	6	6	5	6
17	6	6	6	6	6
18	6	6	6	6	6
19	6	6	6	6	6
20	5	5	5	5	5
21	4	5	5	6	6
22	6	6	6	6	6
23	6	6	6	6	6
24	6	6	6	6	6

25	4	5	5	6	6
26	6	6	6	6	6
27	5	5	5	5	5
28	5	5	5	5	5
29	5	5	6	6	5
30	6	6	6	6	6
31	6	6	5	6	5
32	5	6	6	6	6
33	6	6	6	6	6
34	6	6	6	6	5
35	6	6	6	6	5
36	6	6	6	6	6
37	5	5	5	5	5
38	5	5	5	5	5
39	6	6	6	6	6
40	5	6	5	5	5
41	6	6	6	6	6
42	6	6	6	6	6
43	6	6	6	6	5
44	6	6	6	6	6
45	5	5	5	5	5
46	6	6	6	6	6
47	5	6	6	6	6
48	5	5	5	5	5
49	6	5	6	6	6
50	6	6	6	6	6
51	6	6	6	6	6
52	6	5	6	6	6
53	6	6	6	6	6
54	6	6	5	6	6
55	6	6	6	6	6
56	6	6	6	6	6
57	6	6	6	6	6
58	6	6	5	6	6
59	6	6	6	6	6
60	6	5	6	6	6
61	6	6	6	6	6

62	6	6	6	6	6
63	5	5	5	5	5
64	6	6	6	6	6
65	6	6	5	6	6
66	5	5	6	6	6
67	6	6	6	6	6
68	6	6	6	6	6
69	6	6	6	6	6
70	5	6	6	6	6
71	6	6	6	6	6
72	6	6	6	6	6
73	5	5	5	5	5
74	6	6	6	6	6
75	6	6	6	6	6
76	6	5	5	5	5
77	6	6	6	6	6
78	5	5	5	5	5
79	6	6	6	6	6
80	6	6	6	6	6
81	6	5	5	6	5
82	6	6	6	6	6
83	6	6	6	6	6
84	6	6	6	6	6
85	6	6	6	6	6
86	6	6	6	6	6
87	6	6	6	6	6
88	6	6	6	6	6
89	6	6	6	6	6
90	5	6	6	6	6
91	5	5	5	5	5
92	6	5	5	5	5
93	6	6	6	6	6
94	6	5	5	6	6
95	6	6	6	6	6
96	5	6	5	6	6
97	5	6	5	6	6
98	5	5	5	5	5

99	5	5	5	5	5
100	6	6	6	6	6
101	6	6	6	6	6
102	6	6	6	6	6
103	6	6	6	6	6
104	6	6	6	6	6
105	6	6	6	6	6
106	6	6	6	6	6
107	5	5	6	6	6
108	6	6	6	6	6
109	5	5	5	5	5
110	5	5	5	5	5
111	6	6	6	6	6
112	5	6	6	5	5
113	6	5	6	6	6
114	5	6	6	6	6
115	6	6	6	6	6
116	6	6	6	6	6
117	5	5	5	6	5
118	6	6	6	6	6
NILAI/Unsur	672	677	676	684	677
NRR/Unsur	5.69492	5.73729	5.72881	5.79661	5.73729
NRR tertimbang/unsur	1.13898	1.14746	1.14576	1.15932	1.14746

Dengan menjumlah total nilai rerata tertimbang/unsur maka didapatkan hasil 5,74 sebagai Nilai Persepsi dan dengan mengalikan nilai 16,67 maka didapatkan 95,67 sebagai nilai interval konversi. Selanjutnya proses konversi nilai 5,74 menjadi rentan nilai 4 didapatkan nilai indeks persepsi anti korupsi sebesar 3,83. Nilai perolehan yang didapat selanjutnya dibandingkan dengan tabel konversi pada tabel 2.1. dan didapatkan kesimpulan mutu A (sangat baik). Adapun rincian perolehan nilai dari masing-masing unsur dalam persepsi anti korupsi adalah sebagai berikut :

No.	Unsur Pelayanan	Hasil survei (rentan 1 – 6)	Konversi pada rentan 1 -4
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan	5,69	3,80
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan	5,74	3,82

3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang /fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada BDI Surabaya	5,73	3,82
4	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada BDI Surabaya	5,80	3,86
5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada BDI Surabaya	5,74	3,82

Pada data di atas terlihat bahwa pada unsur pelayanan tidak ada diskriminasi pelayanan nilai hasil capaian kepuasan pelanggan didapat nilai yang lebih kecil dibandingkan 4 unsur lainnya. Hal ini dapat dimungkinkan karena adanya keberagaman karakteristik peserta diklat sehingga dalam penyampaian komunikasi dan berinteraksi antara tim diklat dengan peserta sangat dimungkinkan terdapat variasi penerimaan respon.

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Dari hasil perhitungan data survei persepsi anti korupsi pada Balai Diklat Industri Surabaya maka diperoleh hasil nilai sangat baik (A). Perolehan ini perlu dipertahankan dengan melakukan sosialisasi yang berkelanjutan khususnya terkait anti gratifikasi, anti korupsi, anti pungli dan melakukan pengawasan yang berkelanjutan sehingga senantiasa dapat mempertahankan kepercayaan masyarakat dan integritas pelayanan Balai Diklat Industri Surabaya. Adapun tindak lanjut pada unsur pelayanan terkait tidak ada diskriminasi pelayanan yang nilai hasil capaian kepuasan pelanggan didapat nilai yang lebih kecil dibandingkan 4 unsur lainnya, ditindaklanjuti dengan usulan peningkatan kompetensi softskill pada aspek komunikasi tim panitia diklat khususnya pada aspek untuk memahami variasi karakteristik peserta dari berbagai daerah.

BAB IV
DATA SURVEI

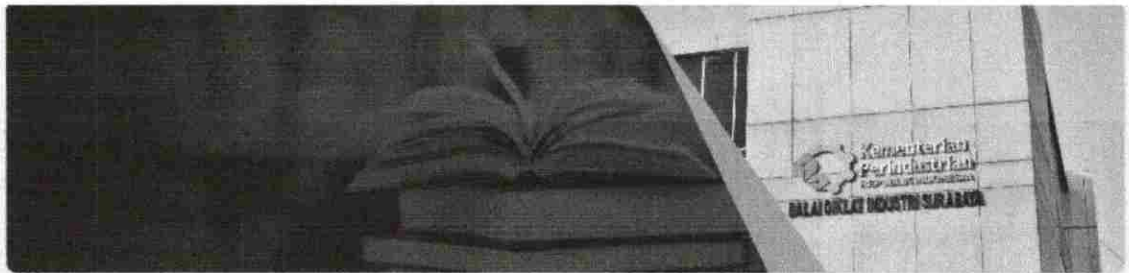
A. Data Responden

Nama	Nomor Hand Phone/WA Contoh : 628135678945	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan terakhir
Hana susiati	082229358866	18-25 Th	Perempuan	SMP/ sederajat
KISWATI	082338989429	35-45 Th	Perempuan	SMP/ sederajat
EMATUSO LEHAH	082232215462	18-25 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
Varina qurniawati	085656475819	25-35 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
Karimatum Mas'ula	+6282381079800	18-25 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
Agustina	081217111389	35-45 Th	Perempuan	SMP/ sederajat
Khusnul kotimah	085931494030	25-35 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
IRMA ARIYANI	081334213775	35-45 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
Fuji astutik	+6281234628220	25-35 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
Uswatun khasanah	085700121731	25-35 Th	Perempuan	SMP/ sederajat
Della Nindiasari	085853404081	18-25 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
Putri Lestari	+62 881 0267 23253	25-35 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
EKA FEBRIYANTI	082232760961	25-35 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
Trisna Lia Anggraini	089527635105	18-25 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
Triana Aprilia	081232843939	25-35 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
Heni susanti	082230323484	25-35 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
SULASTRI	085220383345	>45 Th	Perempuan	SD
Harianto	081335747695	>45 Th	Laki-laki	SMA/SMK/ sederajat
Sunirah	082331700196	25-35 Th	Perempuan	SD
Efrain Rudy Fahrezi	081237504649	18-25 Th	Laki-laki	SMA/SMK/ sederajat
Mas'adah	085607735020	>45 Th	Perempuan	S1/D4
Neris eka Fitriani	0857 08120672	18-25 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
Widi elisanti	082132803457	25-35 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
Luluk Nurika Ayuningtyas	087756109677	25-35 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
Luluk yunitasari	085231656404	25-35 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
Heru kristiyo	082257060456	25-35 Th	Laki-laki	SMA/SMK/ sederajat
Yeni Lestari	082234524510	18-25 Th	Perempuan	S1/D4
IMROATUL MUFIDA	082234740305	35-45 Th	Perempuan	S1/D4
Ayu Wildanul Maghfuroh	+6282228391439	18-25 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
Sri utami	082234820453	25-35 Th	Perempuan	SMP/ sederajat
Siti ernawati	085232452367	25-35 Th	Perempuan	SD
MAHIROTIN RINAYANTI	085235503523	35-45 Th	Perempuan	S1/D4
Luluk yunitasari	085231656404	25-35 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
DINA SAFIRA SANTI	+62882009335977	18-25 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
Reni dwi septiana	0881026155389	25-35 Th	Perempuan	SMP/ sederajat
Wiwit susanti	081238810266	35-45 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
Siti Mas'udah 15	085649939218	35-45 Th	Perempuan	SMP/ sederajat
Siti nurcholifah	081450215273	35-45 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat

Gunawan	0895413779828	>45 Th	Laki-laki	SMA/SMK/ sederajat
Dwi nurhayati	085335004635	35-45 Th	Perempuan	SMP/ sederajat
istika	085736461629	25-35 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
Lilik jarwati	082231896191	25-35 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
Ernawati	082233792815	25-35 Th	Perempuan	SMP/ sederajat
Atina shofwati	081939196353	18-25 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
santika	085853925514	18-25 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
Lia	085731750116	25-35 Th	Perempuan	D2
Sri wulan ningsih	085790841978	>45 Th	Perempuan	D1
Lutfiyah	085706020923	18-25 Th	Perempuan	SMP/ sederajat
Masyithotul fitriyah	087752847162	>45 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
Miftakun Nikmah	082332979834	25-35 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
Dewi irawati	085336517082	25-35 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
bambangtolet364@gmail.com	085204896509	35-45 Th	Laki-laki	SMP/ sederajat
Nurul	085746063892	25-35 Th	Perempuan	SD
Lilis fibriani	082 316 922 714	25-35 Th	Perempuan	SMP/ sederajat
SITI AMINAH	085232559475	35-45 Th	Perempuan	SMP/ sederajat
Siti aminah	085232559475	35-45 Th	Perempuan	SMP/ sederajat
Siti aminah	085232559475	35-45 Th	Perempuan	SMP/ sederajat
Anik matussholikah	081259955707	35-45 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
Elina Julia Wahyuningrum	081246327648	18-25 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
Zaenal abidin	082124829113	25-35 Th	Laki-laki	SMA/SMK/ sederajat
Kristiyaningsih	082330418344	25-35 Th	Perempuan	SMP/ sederajat
Ernawati	081232846959	35-45 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
Putri Wahyuni	085730183723/08819572761	25-35 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
SITI WAHYUNI	081335674567	35-45 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
Teguh winaryo	+6281339384660	18-25 Th	Laki-laki	SMA/SMK/ sederajat
lilisanita	085855739091	>45 Th	Perempuan	SMP/ sederajat
Candra qolbi nartrisiwi	087752044221	18-25 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
Hatimatus soliha	082337614620	25-35 Th	Perempuan	SD
Diana astuti	085234146017	25-35 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
RESITA HORTIKULTURA ERNA SETIAWATI	0895-3841-09933	25-35 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
Lasmik'ah	082245769862	25-35 Th	Perempuan	SD
Dwi astutik	081939195759	25-35 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
Ulfa	082298059024	18-25 Th	Perempuan	SMP/ sederajat
Wahidah Faizatin	082131689985	35-45 Th	Perempuan	S1/D4
Riska rahayu	081947167881	25-35 Th	Perempuan	SMP/ sederajat
Septa Viki Anggreini	082245726514	25-35 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
Siti Lailya Masruro	085645333137	18-25 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
Duta Bintang Fitriyah SH MH	081216614506	35-45 Th	Perempuan	Lainnya
Sutriani	081233570171	35-45 Th	Perempuan	SMP/ sederajat
Erni	082334186492	25-35 Th	Perempuan	SMP/ sederajat
Dwi Damayanti	085732373440	35-45 Th	Perempuan	SMP/ sederajat
Zulfi Masfufah	+62 857-4938-5443	18-25 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
Diyah Ayu Wulansari	081249912283	18-25 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
MARETA YULIANA DEWI	+6285648942596	18-25 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat

MARETA YULIANA DEWI	085648942596	18-25 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
Relawati	082143092897	25-35 Th	Perempuan	SD
Zuli Priyatin	085234004109	35-45 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
winarti	081243301839	35-45 Th	Perempuan	SMP/ sederajat
DWI TRISNOWATI	082333483626	25-35 Th	Perempuan	SMP/ sederajat
Ruri Erlindawati	082257966743	18-25 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
IKA ZULIANA	082264034088	25-35 Th	Perempuan	S1/D4
Eva priyanti	085607699423	25-35 Th	Perempuan	S1/D4
INDRA DWI CAHYA SAPUTRA	085791364709	25-35 Th	Laki-laki	SMA/SMK/ sederajat
Ita ratnasari	082228143861	25-35 Th	Perempuan	SMP/ sederajat
Anasrulloh anggara	082131893397	18-25 Th	Laki-laki	SMA/SMK/ sederajat
Renita Zamzami Nurhamidah	085706100393	18-25 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
Harmini	082244685164	35-45 Th	Perempuan	SMP/ sederajat
Ucik pauziah	085707215961	18-25 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
SULASTRI	085336939509	35-45 Th	Perempuan	SMP/ sederajat
taufik selfianto	083830642604	25-35 Th	Laki-laki	SMA/SMK/ sederajat
sri wahyuni	082264450281	18-25 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
Suryati	085282611757	35-45 Th	Perempuan	SD
herlinda	082233788001	25-35 Th	Perempuan	SMP/ sederajat
Natalia Ambarsari	087883364100	25-35 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
lin nurjanah	6.28954E+13	18-25 Th	Perempuan	S1/D4
Dyah ayu eka setiyani	0895384106633	25-35 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
IDA RAHMAWATI	6.28387E+12	18-25 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
M.Dimas Rizqi Pratama	6.28579E+12	18-25 Th	Laki-laki	SMA/SMK/ sederajat
Itsna uswatun	08996972506	25-35 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
Istia oktiani	085640391884	25-35 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
Anggita Nugraheni	088221103131	18-25 Th	Perempuan	SMP/ sederajat
Dien Permata Sari	6.28128E+12	25-35 Th	Perempuan	S1/D4
Rikela	6.28123E+12	25-35 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat
Toyib Abdullah	089678972829	18-25 Th	Laki-laki	S1/D4
Ismi nur holipah	082223287399	18-25 Th	Perempuan	SMP/ sederajat
Dwikristanti	085803250380	25-35 Th	Perempuan	SMP/ sederajat
Diyah Ermiwin	082134697257	25-35 Th	Perempuan	SMA/SMK/ sederajat

B. Data Dukung Lainnya (formulir terlampir)



Survei Penilaian Pembangunan Zona Integritas BDI Surabaya Tahun 2024

B I U

Dalam rangka peningkatan kinerja pelayanan di Lingkungan Balai Diklat Industri (BDI) Surabaya, maka bersama ini kami mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr./i untuk memberikan penilaian pada survei persepsi anti korupsi dan kualitas pelayanan di Lingkungan Balai Diklat Industri Surabaya.

Panduan Pengisian:

Berilah nilai antara 1 - 6 pada setiap pernyataan, dimana semakin besar nilai menunjukkan bahwa Bapak/Ibu/Sdr./i semakin setuju/puas

Seluruh rekaman jawaban Bapak/Ibu/Sdr./i bersifat rahasia.

Atas perhatian dan partisipasinya disampaikan terima kasih.

Nama *
Teks jawaban singkat

Usia *

18-25 Th

25-35 Th

35-45 Th

>45 Th

Jenis Kelamin *

Laki-laki

Perempuan

Pendidikan terakhir *

SD

SMP/ sederajat

SMA/SMK/ sederajat

D1

D2

D3

S1/D4

Lainnya

Nomor Hand Phone/WA *
Contoh : 628135678945

Teks jawaban singkat

9. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada BDI Surabaya *

1 2 3 4 5 6

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

10. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada BDI Surabaya *

1 2 3 4 5 6

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

11. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang /fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada BDI Surabaya *

1 2 3 4 5 6

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

12. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada BDI Surabaya *

1 2 3 4 5 6

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

13. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada BDI Surabaya *

1 2 3 4 5 6

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju