

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

BALAI DIKLAT INDUSTRI SURABAYA

TAHUN 2022 SEMESTER II





Kata Pengantar

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmad Dan hidayah-Nya, sehingga kami dapat menyusun laporan layanan informasi publik Balai Diklat Industri Surabaya semester 2 tahun 2022.

Laporan pelayanan publik Balai Diklat Industri Surabaya semester 2 tahun 2022 merangkum kegiatan layanan informasi publik yang telah dilaksanakan sepanjang tahun 2022 semester 2. Laporan ini merupakan gambaran dari pelaksanaan pelayanan publik Balai Diklat Industri Surabaya dalam melaksanakan tugas, pokok dan fungsi Balai Diklat Industri Surabaya. Pelaksanaan layanan informasi publik juga merupakan salah satu pelaksanaan dari Undang-undang no 14 tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik.

Kami mohon arahan, masukan dari semua pihak untuk penyempurnaan laporan ini, dan sebagai bahan perbaikan dalam pembuatan laporan tahunan layanan informasi publik Balai Diklat Industri Surabaya kedepannya. Kami ucapkan terima kasih kepada semua pihak, sehingga laporan layanan informasi publik di Balai Diklat Industri Surabaya telah tersusun dengan baik.

Surabaya, 31 Desember 2022 Kepala Bal<u>ai Di</u>klat Industri Surabaya

Zya Labiba, S.Si, M.T.

1. Kebijakan Pelayanan Informasi Publik

Hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia sebagaimana diatur dalam UUD 1945 Pasal 28 F, yang menyebutkan bahwa setiap orang berhak untuk berkomunikasi dan memperoleh informasi untuk mengembangkan pribadi dan lingkungan sosialnya, serta berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki, dan menyimpan informasi dengan menggunakan segala jenis saluran yang tersedia. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) menjamin hak warga negara untuk memperoleh informasi publik. Melalui UU KIP, publik dapat mengetahui, ikut mengawasi serta berperan aktif atas jalannya pemerintahan apakah sudah berjalan sesuai dengan koridor yang ada. Menindaklanjuti hal tersebut, Pemerintah berkomitmen untuk menjalankannya dengan menerbitkan Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008.

Untuk memberikan akses informasi publik dalam rangka pengawasan publik dan mendorong keterlibatan partisipasi masyarakat dalam setiap proses kebijakannya, Balai Diklat Industri Surabaya perlu mengelola informasi publik secara akuntabel dan transparan. Pengelolaan informasi publik dimaksudkan untuk meningkatkan layanan informasi publik kepada masyarakat, menciptakan dan menjamin kelancaran dalam pelayanan informasi publik pada Balai Diklat Industri Surabaya.

Balai Diklat Industri Surabaya telah memanfaatkan media *online* seperti *website* dan media sosial untuk memberikan akses informasi publik bagi masyarakat. Implementasi dari kebijakan penggunaan media *online* tersebut, mempengaruhi dalam jumlah permohonan informasi publik yang datang secara langsung ke kantor Balai Diklat Industri Surabaya. Permohonan secara langsung tersebut cenderung berkurang, karena masyarakat dengan mudah, murah, kapan saja, dari mana saja serta dimana saja dapat melakukan akses terhadap informasi publik Balai Diklat Industri Surabaya.

Selain itu Balai Diklat Industri Surabaya juga tetap menyiapkan *Desk* Layanan Informasi Publik di Kantor Balai Diklat Industri Surabaya untuk melayani permohonan informasi publik secara langsung.

2. Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik

A. Sarana dan Prasarana

Untuk memenuhi hak masyarakat mendapatkan informasi publik Balai Diklat Industri Surabaya telah membangun *Desk* Layanan Informasi Publik sejak bulan Oktober tahun 2013 di lantai dasar gedung Kantor Balai Diklat Industri Surabaya Jl. Gayung Kebonsari Dalam No 12 Surabaya. *Desk* Layanan informasi ini dilengkapi dengan meja, kursi, telepon, faksimili, perangkat komputer, *leaflet*, kotak saran dan ruang tunggu untuk pemohon informasi publik. Semua sarana tersebut kondisinya baik dan dapat menunjang kinerja pelayanan informasi publik.



Gedung Kantor Balai Diklat Industri Surabaya



Meja Pelayanan Informasi



Ruang Tunggu Pemohon Informasi

Balai Diklat Industri Surabaya juga telah membangun dan mengembangkan sistem layanan informasi publik melalui *website* Balai Diklat Industri Surabaya (bdisurabaya.kemenperin.go.id) yang telah dikembangkan muatan informasinya sesuai amanat UU KIP. Jenis—jenis informasi yang dimuat di *Website* pada tahun 2022 meliputi:

1) Profil

- Tentang kami
- Jenis Layanan Diklat
- Testimoni Stakeholder
- Standar Pelayanan
- Struktur Organisasi
- Profil Singkat Pejabat
- Lokasi BDI Surabaya
- Kontak kami

2) Virtual Tour BDI Surabaya

3) Informasi Publik

- Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)
- Rencana Strategis
- Rencana Kerja

- Perjanjian Kinerja
- DIPA
- Laporan Kinerja
- Laporan Keuangan
- Pengadaan Barang dan Jasa
- Laporan Akses Informasi Publik (PPID)
- Formulir Permintaan Informasi Publik
- Pertanyaan Masyarakat

4) Zona Integritas

- Maklumat Pelayanan Publik
- Gratifikasi
- Whistleblowing System (WBS)
- Form Survey Kepuasan Pelanggan dan Persepsi Korupsi
- Hasil Survey Persepsi Korupsi
- Hasil Survey Kepuasan Pelanggan
- Pengaduan Masyarakat
- 5) Pengumuman
- 6) E-Office
 - Intranet Kemenperin
 - E-Office
- 7) Pendaftaran Diklat
 - Info Diklat
 - MoU BDI Surabaya
 - FAQ



BDI SURABAYA CORPORATE UNIVERSITY

KEGIATAN KAMI



DIKLAT 3 IN 1

Diklat yang ditujukan untuk calon tenaga kerja industri dengan sistem three in one atau disingkat 3 in 1, yaitu pelatihan, sertifikasi kompetensi dan penempatan kerja di bidang Elektronika, Mekanik



DIKLAT APARATUR (ASN)

maupun bagi Apratur Pembina Industri pada



INKUBATOR BISNIS

Program Balai Diklat Industri Surabaya yang memiliki tujuan untuk mengembangkan dan menghasilkan rintisan usaha yang berkelanjutan khususnya di Surabaya dan sekitarnya sehingga dapat berkembang menjadi wirausaha industri yang tangguh.

BDI SURABAYA

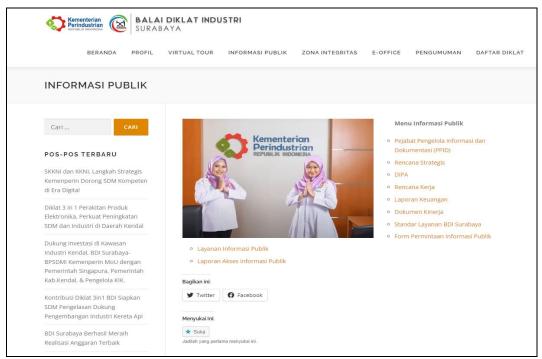
TENTANG KAMI

Kami adalah unit pelaksana teknis di bidang pendidikan dan pelatihan industri yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Industri Kementerian Perindustrian. Berdasarkan Peraturan Menteri Perindustrian Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Pendidikan dan Pelatihan Industri, Balai Diklat Industri mempunyai tugas melaksanakan pendidikan dan pelatihan bagi sumber daya manusia industri.



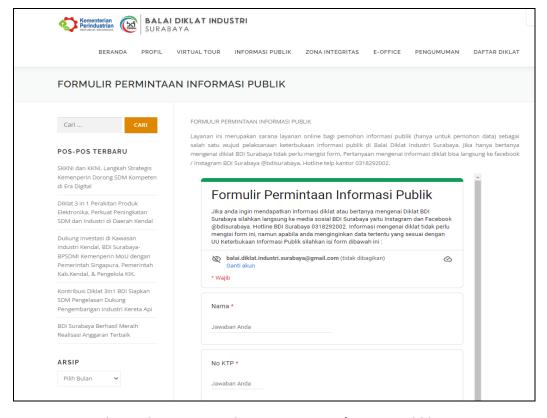
Tampilan Website BDI Surabaya

0 0 0



Tampilan Halaman Web Pelayanan Informasi Publik

Untuk mengajukan permohonan informasi publik di Balai Diklat Industri Surabaya, dapat dilakukan dengan mengisi form yang ada di *website* Balai Diklat Industri Surabaya yaitu : http://bdisurabaya.kemenperin.go.id/informasi-publik/formulir-permintaan-informasi-publik/



Tampilan Halaman Formulir Permintaan Informasi Publik

Di tahun 2022 ini BDI Surabaya juga memiliki perangkat *WhatsApp* untuk berkomunikasi langsung dengan calon peserta diklat, alumni dan juga masyarakat. Nomor yang diberikan kepada masyarakat adalah 089679006330 (untuk rekrutmen dan informasi diklat) dan 089679006325 (untuk keluhan internal selama menjalani diklat di BDI Surabaya dan pengurusan sertifikat), sehingga masyarakat dapat langsung bertanya dan mendapatkan respon secara lebih cepat dan akurat. Terkait dengan kegiatan selama diklat dan kebutuhan peserta selama beraktifitas di asrama BDI Surabaya, maka peserta dapat langsung mengajukan keluhan yang tercatat melalui saluran komunikasi secara *online (via Whatsapps)* maupun melalui petugas piket dan segera dapat ditindaklanjuti sehingga mendapatkan kenyamanan selama berada di BDI Surabaya.

B. Sumber Daya Manusia

Balai Diklat Industri Surabaya telah terdapat petugas informasi pada *Desk* Layanan Informasi Publik. Petugas *Desk* Layanan Informasi Publik bertugas melayani tamu atau masyarakat yang ingin mendapatkan informasi berkaitan dengan Balai Diklat Industri Surabaya. Tamu dapat mengisi buku tamu kemudian dilayani sesuai dengan kebutuhannya.

C. Kegiatan Layanan Informasi/PPID

Berdasarkan Peraturan Menteri Perindustrian R.I Nomor 2 tahun 2022. Balai Diklat Industri adalah unit pelaksana teknis di bidang pendidikan dan pelatihan industri yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Industri. Balai Diklat Industri mempunyai tugas melaksanakan pendidikan dan pelatihan bagi sumber daya manusia industri. Balai Diklat Industri Surabaya melaksanakan pendidikan dan pelatihan bagi sumber daya manusia industri dengan fokus spesialisasi elektronika, permesinan, mekanik, tekstil dan desain produk dan kemasan. Dalam melaksanakan kegiatan terkait layanan informasi publik, Balai Diklat Industri Surabaya meliputi pelayanan berupa tatap muka langsung pelanggan/tamu datang langsung ke kantor BDI Surabaya maupun secara *online* melalui *website* maupun sosial media BDI Surabaya.

D. Anggaran

Balai Diklat Industri Surabaya telah memiliki anggaran khusus terkait tugas dan kewenangan PPID. Anggaran pelayanan Informasi Publik terkait dengan tugas dan kewenangan PPID terdapat pada anggaran kegiatan pelayanan publik dan kehumasan. Anggaran tersebut digunakan untuk:

- Meningkatkan sarana dan prasarana layanan informasi publik
- Pembuatan publikasi Layanan Informasi Publik (brosur/leaflet, booklet dan banner)

E. Inovasi Pelayanan Publik

1) Maklumat Pelayanan Publik Digital dan Cetak

Perbaruan desain maklumat pelayanan publik diharapkan dapat memacu semangat dalam melayani dengan prima. Maklumat telah disosialisasikan dan dicetak dalam bentuk cetak dan diunggah di web BDI Surabaya.



Maklumat Pelayanan Publik Digital

(http://bdisurabaya.kemenperin.go.id/zona-integritas/maklumat-pelayanan-publik/)

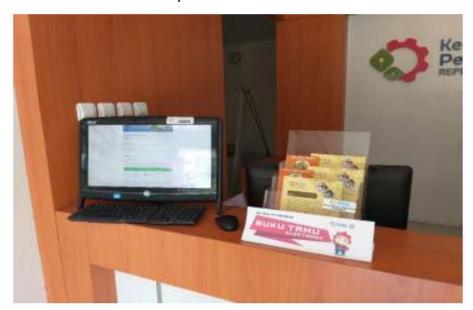
Pembuatan Layout Ruang Pelayanan Publik baru dengan fasilitas Spot foto yang instagramable.



Layout Ruang Pelayanan Publik baru

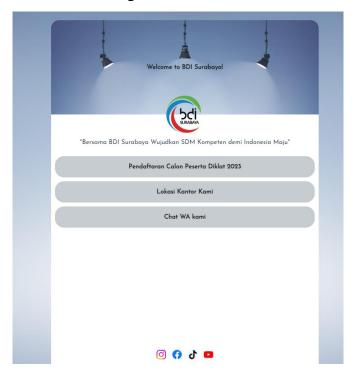
3) Buku Tamu Digital

Dengan kemajuan teknologi maka BDI Surabaya mulai mencatat tamu yang datang dengan menggunakan buku tamu secara digital yaitu melalui komputer dan tamu yang datang dapat untuk memberikan penilaian secara langsung terhadap layanan yang telah diberikan oleh BDI Surabaya.



Buku Tamu Digital

4) Pelayanan Pendaftaran Diklat dengan fitur Linktree



Tampilan menu Linktree Pendaftaran Diklat Online

Dengan kemajuan teknologi maka BDI Surabaya terus meningkatkan kualitas pelayanan dan mengupayakan kemudahan akses pendaftaran diklat BDI Surabaya bagi masyarakat luas, maka dibuat Pendaftaran Diklat Online berbasis web dan *smartphone* dengan Fitur *LinkTree*. Dengan adanya fitur pelengkap *LinkTree* maka diklat BDI Surabaya yang Sebagian besar diadakan secara On-Site di perusahaan dapat diakses dengan mudah pendaftaran dan informasi lainnya melalui media digital.

5) Aksesibilitas informasi untuk penyandang disabilitas (rungu)

Tersebarnya informasi terkait kegiatan pemerintah terutama kegiatan BDI Surabaya ke seluruh kalangan masyarakat pada umumnya dan penyandang disabilitas pada khususnya. Sehingga seluruh lapisan masyarakat dapat menerima informasi terkait kegiatan yang dilaksanakan oleh BDI Surabaya tanpa terkecuali. Diharapkan Seluruh lapisan masyarakat dan juga disabilitas dapat mengunjungi dan memanfaatkan fasilitas sarana dan prasarana yang ada di BDI Surabaya.



Video di kanal Youtube yang dilengkapi Aksesibilitas informasi untuk penyandang disabilitas



Sarana dan prasarana dilengkapi Aksesibilitas informasi untuk penyandang disabilitas

6) Running Text Layanan Informasi Publik

Tamu yang datang ke kantor BDI Surabaya dapat melihat langsung jenis layanan BDI Surabaya melalui *Running Text* Layanan Informasi Publik yang terpasang di depan ruang pelayanan publik.



Tampilan Running Text Layanan Informasi Publik

3. Rincian Pelayanan Informasi Publik Selama Tahun 2022 (Semester21)

A. Permohonan Informasi Publik

Website BDI Surabaya memiliki fungsi sebagai media dalam mengunggah berita terkini terkait dengan kegiatan dan kebijakan BDI Surabaya dan juga Kementerian Perindustrian. Berita yang ditampilkan dapat langsung ditanggapi oleh masyarakat melalui kolom komentar. Untuk mengajukan permohonan informasi publik di Balai Diklat Industri Surabaya, dapat dilakukan dengan mengisi formulir yang ada di website Balai Diklat Industri Surabaya

(http://bdisurabaya.kemenperin.go.id/informasi-publik/formulir-permintaan-informasi-publik/). Permohonan informasi secara resmi dapat diajukan apabila masyarakat membutuhkan data-data terkait dengan kegiatan BDI Surabaya atau data mengenai industri.

Selain permintaan informasi melalui website Balai Diklat Industri Surabaya, PPID Balai Diklat Industri Surabaya juga melayani permintaan informasi melalui tatap muka atau datang langsung ke Desk Layanan Informasi, maupun melalui media sosial yang dimiliki dan dioperasikan oleh Balai Diklat Industri Surabaya seperti akun Facebook beserta Kelola Halaman, instagram, Tiktok dan juga Whatsapp.

Berikut ini adalah rekapitulasi permohonan informasi publik di Balai Diklat Industri Surabaya dari bulan Juli 2022 sampai dengan Desember 2022.

NO	BULAN	JUMLAH PEMOHON INFORMASI PUBLIK	DITOLAK	DIPROSES	RATA-RATA WAKTU MENJAWAB (HARI KERJA)	ALASAN PENOLAKAN
1.	Juli	-	-	-	-	-
2.	Agustus	1	1	1	1	1
3.	September	-	-	-	-	-
4.	Oktober	-	-	-	-	-
5.	November	-	-	-	-	-
6.	Desember	-	-	-	-	-
JUMLAH		-	-	-	-	-

Jumlah permohonan informasi publik di Balai Diklat Industri Surabaya selama tahun 2022 adalah tidak ada permohonan. Data-data yang sesuai dengan UU Keterbukaan Informasi Publik dan permintaan Biro Humas Kementerian Perindustrian telah diunggah sehingga dapat dibaca dan diunduh langsung oleh masyarakat yang membutuhkan.

Selain melayani permintaan informasi melalui formulir pada website, petugas pelayanan publik juga mengunggah beberapa artikel berita yang berisi kegiatan dan informasi mengenai BDI Surabaya. Selama semester II tahun 2022 terdapat 4 artikel yang telah diunggah. Artikel yang diunggah merupakan campuran dari artikel yang terdapat pada website Kementerian Perindustrian maupun ditulis sendiri oleh petugas pelayanan publik. Dokumen-dokumen yang merupakan informasi publik juga secara berkala diunggah sebagai bentuk keterbukaan informasi publik. Publik dapat membaca dan mengunduh dokumen-dokumen yang diperlukan seperti DIPA (anggaran), Laporan-laporan seperti laporan pelayanan publik, rencana strategis dan lain sebagainya.

1) Pelayanan Tatap Muka

Dalam melayani tamu yang datang ke kantor BDI Surabaya, setiap tamu diarahkan untuk mengisi buku tamu digital yang telah disediakan, sehingga petugas dapat mengarahkan sesuai dengan kebutuhan tamu. Tamu-tamu yang datang ke BDI

Surabaya dapat digolongkan dalam beberapa kategori yaitu mengambil sertifikat diklat, memohon informasi dan mendaftar diklat, memberikan promosi atau penawaran produk, kunjungan kedinasan dan alasan lainnya. Dalam periode waktu semester II tahun 2022, jumlah tamu yang datang adalah sebagai berikut:

No	Bulan	Jumlah
1	Juli	11 orang
2	Agustus	30 orang
3	September	30 orang
4	Oktober	35 orang
5	November	61 orang
6	Desember	37 orang
	Total	204 orang

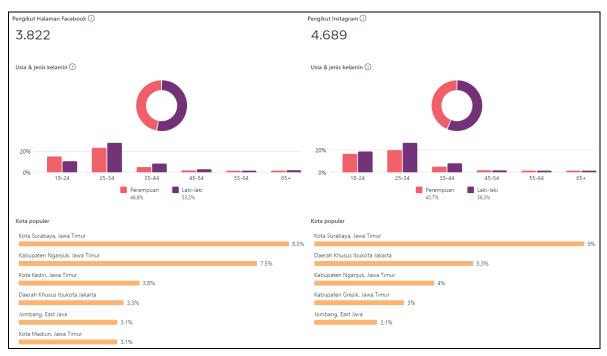
2) Interaksi dengan warga net melalui media sosial

Ketika era internet telah hadir dalam lingkup keseharian maka Lembaga Negara pun dapat menggunakannya untuk menyebarkan informasi dan meningkatkan citra diri lembaga tersebut. Media internet terutama media sosial menjadi suatu media yang menawarkan komunikasi yang interaktif. Lembaga negara / instansi dapat secara langsung berinteraksi dengan masyarakat atau warga net mengenai kebijakan ataupun menyajikan info-info kegiatan terkini yang bermanfaat untuk masyarakat.

Balai Diklat Industri Surabaya memiliki akun *Facebook* dan akun *Instagram* yang dipantau oleh admin medsos yang ditugaskan. Setiap harinya admin memeriksa unggahan dan menjawab pertanyaan yang diajukan oleh warganet.



Berikut grafik profil pengemar dan pengikut halaman Facebook BDI Surabaya



Profil penggemar dan pengikut Facebook dan Instagram Balai Diklat Industri Surabaya

4. Penyelesaian Sengketa Informasi Publik

Pada semester II tahun 2022 tidak terjadi sengketa dan keberatan dalam pelaksanaan pelayanan informasi publik di Balai Diklat Industri Surabaya. Semua pelayanan informasi publik dapat dilayani dengan baik.

5. Kendala Dalam Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik

Permasalahan dalam pelayanan informasi publik di BDI Surabaya, dapat kami sebutkan ke dalam beberapa hal berikut :

A. Kendala Internal

- Adanya pandemi maka diklat BDI Surabaya hampir keseluruhan dilaksanaan di luar BDI Surabaya (perusahaan maupun workshop) sehingga masyarakat yang memohon informasi tidak sebanyak ketika sebelum pandemi.
- Pegawai yang mengurusi pelayanan publik dan sosial media merangkap tugas lain, sehingga kurang maksimal dalam menjawab pertanyaan dan memberikan pelayanan.

B. Kendala Eksternal

Hampir keseluruhan diklat dilaksanaan di luar BDI Surabaya (perusaahan maupun workshop) sehingga apabila ada masyarakat yang membutuhkan

informasi diklat pihak BDI Surabaya harus berkoordinasi dahulu dengan perusahaan.

6. Saran dan Rekomendasi/Rencana Tindak Lanjut

Demikianlah gambaran tentang pelaksanaan layanan informasi publik oleh PPID Balai Diklat Industi Surabaya tahun 2022. Dari kinerja layanan informasi publik Semester II tahun 2022, terlihat bahwa pelaksanaan kegiatan layanan informasi sudah berjalan cukup baik, sesuai amanat UU No 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, namun diakui masih terdapat berbagai kekurangan yang perlu diperbaiki pada tahun 2022. Dalam meningkatkan pelayanan informasi publik, Balai Diklat Industri Surabaya diharapkan melakukan kegiatan sebagai berikut:

- Menambah sarana dan prasarana untuk mendukung kualitas layanan informasi.
- Meningkatkan Publikasi terkait layanan informasi publik secara berkala.
- Melengkapi daftar informasi publik.
- Melakukan updating dan pengelolaan informasi secara berkala.
- Melakukan evaluasi secara berkala mengenai layanan pelayanan publik
- Memanfaatkan dan memperbanyak promosi digital pada sosial media