



#### Jenis Pelayanan

Diklat 3 in 1 Operator Mesin Garmen



#### Dasar Hukum

Permenperin No. 40/  
M-IND/PER/5/2014



#### Persyaratan

1. Ijazah terakhir
2. KTP
3. Surat keterangan sehat
4. SKCK



#### Prosedur

SOP Penyelenggaraan Diklat



#### Waktu Pelayanan

Diklat Garmen 18 hari



#### Biaya / Tarif

Tanpa dipungut biaya



#### Produk

1. Peserta
2. Sertifikat Pelatihan
3. Sertifikat Kompetensi



#### Pengelolaan Pengaduan

Pengaduan disampaikan :  
1. Secara langsung ke petugas  
2. Disampaikan lewat kotak saran  
3. Media Sosial & Website BDI



#### Sarana, Prasarana & Fasilitas

Ruang kelas, kamar asrama,  
ruang workshop, aula dan  
lapangan parkir untuk olah raga



#### Kompetensi Pelaksana

Petugas memiliki pengetahuan  
mengenai pelayanan publik dan  
kehumasan



#### Jumlah Pelaksana

5 Orang



#### Pengawasan Internal

Satgas SPIP dan Satgas Saber  
Pungli



#### Jaminan Pelayanan

Informasi diberikan sesuai  
standar pelayanan yang telah  
ditetapkan.



#### Jaminan Keamanan

Dokumen disimpan di ruang  
arsip, data pemohon informasi  
pelayanan publik akan tetap  
dirahasiakan.



#### Evaluasi Kinerja Pelaksanaan

Survey kepuasan pelanggan  
minimal 1 tahun sekali.